

# DIREITOS E DEVERES DO PACIENTE



No intuito de fornecer não só o melhor da medicina oftalmológica mas também uma estadia mais agradável, nós do **H.Olhos São Gonçalo** elaboramos esta carta de direitos e deveres do paciente, que ajudarão a estabelecer uma relação de respeito e cordialidade com o Hospital, seus membros, e aqueles que aqui vêm, seja na qualidade de paciente ou acompanhante.

# DIREITOS

- À atenção médica competente e conforme as normas dos órgãos reguladores.
- A desfrutar dos direitos desta carta.
- À prestação do cuidado clínico ou cirúrgico, utilizando os recursos de tratamento atuais e adequados às suas necessidades.
- Ao esclarecimento sobre riscos e benefícios de procedimentos diagnósticos ou terapêuticos propostos para seu caso, e escolher o que mais lhe convém.
- Negar-se a receber o tratamento proposto, responsabilizando-se por isto.
- A ser atendido em local que garanta sua privacidade, dignidade e segurança.
- A ser acompanhado por pessoa de sua confiança no processo assistencial, sempre que as normas da instituição o permitam.
- A receber avaliação e tratamento de dor adequados.
- A liberdade ideológica, religiosa e cultural, sempre que seu exercício não entre em conflito com a Declaração Universal de Direitos Humanos, à legislação vigente, aos direitos de terceiros, e respeite o regulamento do hospital.
- À garantia de sigilo de seus dados pessoais e sua documentação clínica.
- A receber informações verdadeiras e claras sobre seu estado de saúde ocular e seus processos de assistência.
- A escolher livremente o profissional da equipe para assisti-lo conforme áreas de atuação.
- A ter informações sobre os serviços disponíveis no hospital.
- A conhecer os profissionais que lhe prestem assistência.
- A apresentar sugestões ou reclamações sobre as pessoas e serviços, e tê-las respondidas.
- A ser identificado por nome e sobrenome.
- A receber auxílio adequado.
- A participar ou não de estudos de pesquisa, após receber todas as informações inerentes ao mesmo. Ao concordar, assinar o termo de consentimento específico.

- A obter acesso às informações existentes em seu prontuário e solicitar e receber os resultados dos exames realizados.
- A receber cuidados preventivos em relação a eventos adversos.
- A ser informado de eventual atraso em seu atendimento e da razão para isto.
- A ser informado detalhadamente sobre os valores cobrados por procedimentos ou exames a serem realizados.
- A apresentar, quando cabível, um responsável para a devida tomada de decisão sobre seu caso.
- Menores de idade e pessoas com deficiência/ou dificuldade de tomar decisões devem ser acompanhados de seu responsável durante sua estadia no Hospital.
- Idosos, gestantes ou deficientes têm direito a atendimento preferencial, respeitando as situações de urgência/emergência, e conforme a presença de outros com o mesmo direito.
- Se conhecimentos limitados da Língua Portuguesa ou dificuldades de comunicação inibem sua capacidade de interação, comunique aos atendentes para facilitar seu atendimento.
- Dispomos de um espaço para crianças no térreo e contamos com a colaboração de todos, para o uso adequado dos brinquedos e evitar fazer barulhos.

## DEVERES

- Apresentar-se no horário agendado, com os documentos necessários a seu atendimento.
- Cuidar de sua saúde e ser responsável por ela.
- Dar informações reais de dados cadastrais, de saúde, estado físico, medicações e drogas que usa.
- Cumprir as orientações e prescrições dos profissionais.
- Tratar a todos com respeito.
- Fazer uso responsável das instalações e mobiliários do hospital, atendendo às normas estabelecidas pela instituição.
- Manter as instalações limpas como as encontrou ao chegar.



- Manter os acessos e corredores livres para o trânsito de pessoas no hospital.
- Aceitar as consequências dos atos derivados das decisões que livremente tenha tomado, após ser informado sobre os riscos.
- Ao aceitar o tratamento proposto, receber e assinar os termos de consentimento informado e esclarecido.
- Informar-se sobre os horários de atendimento e serviços prestados.
- Comunicar ao profissional de saúde responsável qualquer mudança inesperada em seu estado de saúde.
- Respeitar os direitos dos profissionais da Instituição e dos outros pacientes.
- A instituição tem normas de funcionamento estabelecidas para o bem estar de todos.
- Informar-se sobre as formas de pagamento e planos de saúde aceitos pelo Hospital, e apresentar os documentos exigidos para seu atendimento.
- Assegurar-se de cumprir suas responsabilidades financeiras o mais prontamente possível.
- Para o conforto de todos, evitar trazer mais de um acompanhante.
- Não é permitido comer e beber nas instalações do Hospital, contamos com pequena área de café na recepção do primeiro andar.
- Evitar barulhos como: falar alto ao telefone, ouvir música sem fone de ouvido, campainhas de telefone, dentre outros ruídos que possam atrapalhar o ambiente hospitalar.
- Evitar colocar os pés nos assentos ou tirar as cadeiras do lugar.



Rua Salvatori, 99, São Gonçalo  
Tel.: 3715.9600  
[www.holhossg.com.br](http://www.holhossg.com.br)